



Algemeen Voorwaarden Herlakken en Carbonreparaties

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, alle handelingen en alle overeenkomsten van elke aard dan ook tussen BCP specialpaintwork en haar opdrachtgevers.

De opdrachtgever accepteert deze voorwaarden indien deze een opdracht geeft. De opdrachtgever wordt geacht de voorwaarden te hebben doorgelezen. Bezwaren met betrekking tot deze voorwaarden dienen op voorhand schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

BCP specialpaintwork behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

BCP specialpaintwork behoudt zich het recht voor om de vermelde prijzen in de website te wijzigen, en iedereen rekening dient te houden met dat dit vanaf prijzen zijn

Levertijd – Herlakken

Wij streven naar een levertijd van 4-6 weken vanaf het moment dat wij het spuitwerk binnen hebben, omdat alles handwerk is zijn alle uitvoeringen uniek.

Levertijd – Carbon reparatie

Wij streven naar een levertijd tussen de 5 a 8 werkdagen. Kan in bepaalde periodes van het jaar uitlopen naar maximaal 14 werkdagen.

Betaling

Betalingen contant of pin bij afhalen, of deze van te voren voor het afhalen aan ons te hebben overgemaakt.

Bij een bedrag boven de €1000,- vragen wij een aanbetaling van 15%.

Bij verzending verzenden wij pas na betaling van de rekening en verzenden wij per postNL verzendkosten zijn altijd voor rekening van de klant.

Verzending

Verzending van uw frame kunt u via postkantoor doen.

Het frame kan in een kartonnen doos verstuurd worden, deze kunt u bij uw fietsenmaker in de buurt op halen.

Voor de retourzending maken bij altijd gebruik van de diensten van postNL.

PostNL verstuurd de pakketten met de grootst mogelijk zorg.

BCP is hier echter niet meer verantwoordelijk voor.

Wij raden u dan ook aan om het frame na het spuiten persoonlijk op te komen halen.

Bij het ophalen van uw frame staat altijd een kopje koffie voor u klaar. Daarnaast zijn in de nabije omgeving van ons bedrijf diversen toeristische activiteiten. Zo kunt u een bezoek brengen aan bijvoorbeeld Madurodam of een hapje eten op de boulevard van Scheveningen of kijkduin. Ook de dierentuin van Rotterdam (Blijdorp) is op rij-afstand van ons bedrijf

Retouren

Aangezien de frames en objecten naar persoonlijk en special in opdracht worden gemaakt, nemen wij geen retouren aan en geven geen geld terug. Wel staat BCP specialpaintwork open voor eventuele klachten en zal er in overleg altijd geprobeerd worden om mogelijke problemen redelijkerwijs op te lossen.

Garantie Herlakken frames

Wij geven op complete herlakkers 2 jaar lakgarantie. Wij adviseren u dan ook dringend met problemen contact met ons op te nemen zodat wij kunnen beoordelen waar de klachten vandaan komen mocht de klacht gegrond zijn dan lossen wij dit voor u op.

BCP specialpaintwork staat ervoor in de geleverde arbeid deugdelijk zijn en voldoen aan de wens van de klant. Uitzondering hierop vormen eventuele kleine kleur- en/of design verschillen. Gebreken die zijn ontstaan als het gevolg van normale slijtage of die zijn te wijten aan aanmerkelijke schuld van de klant vallen niet onder de garantie.

Garantie vervalt indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, en/of er beschadigingen zijn ontstaan door opzet, onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

Garantie Carbonreparatie

Bij Carbonreparatie wordt de fabrieksgarantie niet overgenomen deze komt dan te vervallen.

Wel geven wij op het gemaakte deel levenslang garantie, zolang het frame eigendom blijft van u (die hem heeft laten repareren) eigenaar blijft.

Met als uitzondering van bidonnokjes, bracketpot, achterpadden, voorvork en bij / omgeving van zadelklem en of andere delen waar klemming voorkomt

Garantie vervalt dus bij verkoop of na val / ongeluk.

Garantie is uitsluitend te reclameren na overleg van factuur of bewijs van reparatie (reparatie bon)

Overmacht

BCP specialpaintwork is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting wegens de klant indien zij daartoe gehinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan bedrijfsstoringen, transportstagnatie, staking, brand, ziekte, belemmering in het verkeer, gebrek aan grondstoffen, materialen of arbeidskrachten, en andere belemmerende omstandigheden buiten toedoen van reparateur.

Overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn geeft opdrachtgever niet het recht op schadevergoeding of tot annulering van de overeenkomst.

Ingeval BCP specialpaintwork ten gevolge van overmacht niet in staat is de overeenkomst na te komen, is deze gerechtigd om zijn verplichtingen op te schorten tot de overmachttoestand is geëindigd. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst met betrekking tot de producten die door de overmacht getroffen zijn te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

Privacy

BCP specialpaintwork geeft geen persoonsgegevens van klanten aan derden door. Zij gebruikt klantgegevens uitsluitend ten behoeve van het verwerken van de opdrachten en voor eigen gebruik.